



Sihtasutus Rõngu Hooldekodu
anneli.salumaa@rongukodu.ee

02.09.2025 nr 5.1-3/22216-1

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelkontrolli eesmärk: kontrollida 15.11.2024 järelevalve aktis [nr 5.1-3/26431-5](#) kirjeldatud rikkumiste kõrvaldamist.
- 1.3. Järelkontrolli teostamise koht:
 - 1.3.1. Valga mnt 9, Rõngu alevik, Elva vald, Tartu maakond
 - 1.3.2. Valga mnt 9/1, Rõngu alevik, Elva vald, Tartu maakond
- 1.4. Järelkontrolli teostamise aeg: 02.09.2025
- 1.5. Järelkontrolli teostas Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi.
- 1.6. Järelkontrollis kasutatud meetodid: päring Majandustegevuse registrisse (MTR), e-kirja vahetus, esitatud dokumentide vaatlus ja analüüs
- 1.7. Järelevalvetoimingutes osales Sihtasutuse Rõngu Hooldekodu juhataja Anneli Salumaa.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Sihtasutus Rõngu Hooldekodu on kõrvaldanud järelevalve 15.11.2024 aktis nr 5.1-3/26431-5 kirjeldatud rikkumised ning on asunud rakendama meetmeid SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõuete täitmiseks. Arvestades eeltoodut lõpetab SKA järelevalvemenetluse.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

15.11.2024 koostatud järelevalve aktis nr 5.1-3/26431-5 on kirjeldatud SHS §-de 21 ja 22 ning määruse nr 36 § 2 lg 5 punktis 8 sätestatud nõuete rikkumine. Teenuseosutaja esitas kontrolliks viie teenusesaaja hooldusplaani koopiad, kahe viimase kuu hoolduspersonalitööajagraafikud ning teenusesaajate üle keha pesemise toimumist tõendavad märkmed.

3.1. SHS § 21 lõige 3 sätestab, et hooldusplaani koostamisel hinnatakse hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust.

Kontrollitud hooldusplaanid sisaldavad viiteid tervishoiuteenuse osutamise vajadusele, nt ravimite manustamine vastavalt raviskeemile.

SKA seisukoht: SHS sätestatud nõue on täidetud.

3.2. SHS § 21 lõige 4 sätestab, et hooldusplaani peab sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Teenuseosutaja on hinnanud teenusesaajate abivajadust erinevates igapäevaelu valdkondades, kuid SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõude täitmist ei saa käsitada täiel määral tagatuna. Kontrollitud hooldusplaanides ei ole piisavalt selgelt sõnastatud teenusesaaja hooldusvajaduse ulatusest lähtuvaid eesmärke ega seonduvaid hooldustegevusi (nt isikuhoolduse, tervise seisundi või aktiivsuse toetamisega seotud tegevusi, vt [sotsiaalkaitseministri määruse nr 36 § 2 lõiked 1–2](#)). Näiteks ei võimalda teenusesaajale A.G. 30.06.2025 koostatud hooldusplaani üheselt aru saada hooldusteenuse osutamise eesmärgist ning teenuses sisalduvatest tegevustest. Positiivsena võib esile tuua, et hooldusplaanile lisatud tegevuste tabel kajastab teenusesaaja käekäiku ning sisaldab märkmeid tema seisundi kohta. Hooldekodu juhataja kinnitusele on plaanis hooldusplaanide koostamise praktikast ajakohastada, sealhulgas minna üle digitaalsele vormile.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõue ei ole täidetud. Teenuseosutajal on edaspidi vajalik juhinduda Sotsiaalkindlustusameti koostatud soovituslikust hooldusplaani koostamise [juhendist](#) ja [vormist](#) või muul viisil tagada, et hooldusplaanid vastaksid seadusest tulenevatele nõuetele. Seejuures tuleb silmas pidada, et hooldusplaani on üldhooldusteenuse osutamise aluseks olev keskne dokument ning võimalike vaidluste korral on see olulise tähtsusega teabeallikas hooldusteenuse kulgemisele hinnangu andmisel.

3.3. SHS § 21 lõige 5 sätestab, et teenuseosutaja vaatab hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja ülevaatamise tulemusel hooldusplaani.

Kontrolliks esitatud hooldusplaanid sisaldasid nõuetekohase regulaarsusega teenusesaaja seisundile antavat hinnangut.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõue on täidetud.

3.4. SHS § 22 lõige 3 sätestab, et hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja. Abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Tööajagraafikute kontrolli tulemusel tuvastati, et Valga mnt 9/1 tegevuskohas on augustikuu jooksul esinenud üksikuid töövahetusi, kus ei olnud tagatud kvalifikatsiooninõuetele vastava hooldustöötaja kohalolek. Samas oli Valga mnt 9 tegevuskohas, kuhu on majutatud ulatuslikuma hooldusvajadusega teenusesaajad, tagatud kvalifitseeritud hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek.

SKA seisukoht: SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue on täidetud.

3.5. Määruse 36 § 2 lg 5 punkt 8, mille kohaselt isikuhooldustoiminguks on abistamine ja juhendamine pesemisel, sealhulgas üle keha pesemisel vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.

Kontrolliks esitatud dokumentide põhjal on teenusesaajate üle keha pesemine toimunud valdavalt määruses sätestatud sagedusega.

SKA seisukoht: määruses sätestatud nõue on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)